

# POLITIKA PRIVATNOSTI

Aviko (odnosno Aviko B.V.) smatra da su privatnost i zaštita podataka kupaca i posjetitelja koji informacije stječu putem web stranice važni. Aviko je stoga poduzeo potrebne organizacijske i tehničke zaštitne mjere za zaštitu vaših osobnih podataka te udovoljava zahtjevima zakonodavstva o zaštiti osobnih podataka. Svi podaci koje Aviko prikupi za pružanje svojih usluga ili proizvoda obrađuju se u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka koja je uvedena u zakon EU-a 25. svibnja 2018. godine.

U našoj Politici privatnosti želimo biti sigurni da razumijete koje osobne podatke Aviko obrađuje i što se s tim podacima događa. Ova Politika privatnosti primjenjuje se na svu obradu vaših osobnih podataka od strane ili u ime tvrtke Aviko i pruža informacije o našoj politici privatnosti te tehničkim i organizacijskim sigurnosnim mjerama koje poduzimamo u vezi s osobnim podacima koje možemo prikupiti kada koristite Aviko web stranice ili kada kontaktirate Aviko. Zadržavamo pravo s vremena na vrijeme izmijeniti ovu Politiku privatnosti. Sva ažuriranja objavljujemo na ovoj web stranici, stoga ih redovito provjeravajte kako biste imali najnoviju verziju naše Politike privatnosti.

## 1. Koje osobne podatke prikupljamo?

Tijekom vašeg korištenja Aviko web stranica možemo prikupiti razne osobne podatke od vas. Te podatke možete pružiti vi, na primjer ako se pretplatite na Aviko newsletter, kada ispunite obrazac za pritužbu, kada pošaljete zahtjev za povratni poziv ili kada nas kontaktirate iz nekog drugog razloga. Podaci generirani vašim korištenjem web stranice također se mogu prikupljati automatski.

Osobni podaci koje možemo prikupiti od vas uključuju: vaše ime, (mobilni) telefonski broj, adresu e-pošte, ulicu, kućni broj, poštanski broj, mjesto, poslovne podatke (kao što su vaš položaj, poslodavac ili kontakt podaci vašeg poslodavca ili naziv i sjedište vašeg veletrgovca), interese ili preferencije koje možete pružiti te informacije o vašem posjetu web stranici (kao što je pružatelj usluga, vrsta preglednika, stranice otvorene na web mjestu, vrijeme posjeta). Također, određene osobne podatke možemo dobiti od vas pomoću kolačića. Kolačići su tekstualne datoteke koje preglednik 'pamti' i pohranjuje na vaše računalo na zahtjev web stranice. Uz pomoć kolačića, koji djeluju kao memorijsko pomagalo, web stranica može zapamtiti određene informacije tako da se ne moraju ponovno unositi.

Ova web stranica koristi Google Analytics, uslugu web analitike koju pruža Google, Inc. Google Analytics koristi "kolačiće", tekstualne datoteke smještene na vaše računalo, kako bi pomogao web stranici analizirati kako korisnici koriste web stranicu. Informacije koje generira kolačić o vašoj upotrebi web stranice obično se od strane Googlea prenose i pohranjuju na poslužiteljima u Sjedinjenim Državama. Ako se na ovoj web stranici aktivira anonimizacija IP-a, Google će unutar država članica EU-a ili u drugim državama članicama Europskog gospodarskog prostora skratiti vašu IP adresu prije nego što je prenese.

Samo u iznimnim slučajevima vaša puna IP adresa bit će prenešena na Googleov poslužitelj u SAD-u i tamo skraćena. Google će koristiti ove podatke u svrhu procjene vašeg korištenja web stranice, sastavljanja izvještaja o aktivnostima na web stranici za operatora web stranice i pružanja drugih usluga operatoru web stranice u vezi s aktivnostima na web stranici i korištenjem interneta. Google neće povezati IP adresu vašeg preglednika, prenešenu za svrhe Google Analyticsa, s bilo kojim drugim podacima koje Google posjeduje.

Možete odbiti upotrebu kolačića odabirom odgovarajućih postavki u vašem pregledniku. Međutim, imajte na umu da, ukoliko to učinite, neke funkcije ove web stranice možda vam neće biti dostupne. Nadalje, možete spriječiti prikupljanje podataka koje generira kolačić o

vašoj upotrebi web stranice (uključujući vašu IP adresu) i njezinoj obradi od strane Googlea preuzimanjem i instaliranjem dodatka za preglednik koji se nalazi na sljedećoj poveznici: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

## **2. Zašto prikupljamo vaše osobne podatke?**

Vaše osobne podatke uglavnom prikupljamo u interesu uobičajene poslovne prakse tvrtke Aviko. Vaše osobne podatke možemo koristiti za prodaju naših proizvoda i za pružanje naših usluga, uključujući financijsku obradu istih. Vaše podatke također možemo kako bismo vam pružili informacije i održali naš odnos s vama. Vaši se podaci mogu koristiti i za interne analize posjetitelja kako bi se web stranica dodatno optimizirala. Vaši osobni podaci mogu biti potrebni i za naše interne administrativne svrhe, računovodstvene revizije i za ispunjavanje zakonskih obveza. Vaši osobni podaci koristit će se samo u gore navedene i opisane svrhe ili u svrhe koje su s njima kompatibilne. Aviko prikuplja vaše osobne podatke ili na temelju vaše privole, ili zato što su podaci potrebni za sklapanje ugovora, ili zato što imaju razuman interes, kako je navedeno u ovoj Politici privatnosti, ili zato što je zakonski obvezan to učiniti.

## **3. Tko ima pristup vašim osobnim podacima?**

Vaši će se podaci koristiti samo u mjeri u kojoj je to potrebno, isključivo za ili u ime Avika, a od strane zaposlenika ili drugog osoblja koje je odredio Aviko. To uključuje osoblje svih društava grupe ili trećih strana u mjeri u kojoj te strane obrađuju podatke u ime Avika u svrhe koje je naveo Aviko. Aviko zahtijeva od tih trećih strana da poduzmu iste stroge sigurnosne mjere koje je sam poduzeo kako bi zaštitio vaše osobne podatke. Ukoliko se vaši osobni podaci prenose izvan Europskog gospodarskog prostora ("EGP"), ispunjeni su zakonski uvjeti za takav prijenos podataka. Osim stavljanja vaših osobnih podataka na raspolaganje gore navedenim trećim stranama, Aviko neće vaše osobne podatke učiniti dostupnima ostalim trećim stranama, osim ako to nije dužan učiniti kako bi ispunio svoje zakonske obveze.

## **4. Kako štitimo vaše osobne podatke?**

Aviko kontinuirano poduzima odgovarajuće tehničke i organizacijske sigurnosne mjere kako bi zaštitio vaše osobne podatke od neovlaštenog pristupa, gubitka, brisanja, otkrivanja i nepravilne uporabe te pratio točnost i cjelovitost vaših osobnih podataka. Te se mjere redovito procjenjuju i prema potrebi ažuriraju.

## **5. Koliko dugo čuvamo vaše osobne podatke?**

Aviko će vaše osobne podatke čuvati samo onoliko dugo koliko je potrebno za svrhe navedene u ovoj Politici privatnosti. Ukoliko Aviko obrađuje vaše osobne podatke na temelju vaše privole, tu privolu uvijek možete opozvati. Podatke koje nam dostavite s ciljem dobivanja informacija od nas koristimo samo jednom kako bismo izvršili vaš zahtjev za informacijama. U statističke svrhe, Aviko može pohraniti vaše osobne podatke dulje nego što je to nužno, ali će poduzeti dodatne tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurao načelo minimiziranja podataka.

## **6. Kako možete ostvariti svoja prava?**

Ukoliko imate pitanja o obradi vaših osobnih podataka od strane tvrtke Aviko, ili ako želite pregledati svoje osobne podatke koje je Aviko obradio, ili ih izbrisati, ispraviti ili promijeniti, ili ukoliko želite uložiti prigovor na obradu ili se pozvati na svoje pravo na ograničenje obrade podataka, možete nas kontaktirati putem kontakt obrasca na našoj web stranici. U načelu, odgovorit ćemo na vaš zahtjev u roku od mjesec dana.

Ako imate pritužbu na obradu osobnih podataka od strane ili u ime tvrtke Aviko, možete podnijeti pritužbu Nizozemskom organu za zaštitu podataka (Dutch Data Protection Authority).

## **7. Upotreba kolačića**

Aviko koristi kolačiće dok pruža svoje usluge. Kolačić je mala, jednostavna datoteka s podacima koji su pohranjeni na tvrdom disku vašeg računala ili u sesiji vašeg preglednika. U našoj Izjavi o kolačićima možete pročitati sve o upotrebi kolačića od strane Avika.

## **8. Poveznice na druga web-mjesta**

Naša web stranica sadrži poveznice na web stranice tvrtki grupe, kao i poveznice na web stranice koje nisu Aviko. Web stranice društava grupe mogu sadržavati različite, posebne uvjete i odredbe privatnosti. Osim toga, vanjske web stranice koje nisu Aviko mogu koristiti različita pravila privatnosti. Vaša je odgovornost obratiti pažnju i provjeriti to prije nego što informacije učinite dostupnima tim web stranicama. Aviko nije odgovoran za pravila privatnosti koja se primjenjuju na vanjskim web stranicama.

## **9. Promjene i detalji o kontaktu**

U vašem je interesu da budete svjesni bilo kakvih promjena politike privatnosti i informacijske sigurnosti tvrtke Aviko. Te promjene objavljujemo na ovoj stranici. Ukoliko izmijenimo ovu politiku, skrenut ćemo vam pozornost na to putem hiperveza.

Kontakt:

Aviko B.V.  
Postbus 8  
7220 AA Steenderen (Nizozemska)  
E-mail: [GDPR@aviko.com](mailto:GDPR@aviko.com)

## **ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI**

Web stranica tvrtke Aviko B.V. namijenjena je isključivo pružanju općih informacija o našim proizvodima i uslugama. Svako objašnjenje ili savjet na našoj web stranici samo je opće prirode i ne bi se trebao smatrati objašnjenjem ili savjetom u vezi s određenom situacijom ili problemom. Iako su informacije koje objavljujemo na našoj web stranici uglavnom temeljito istražene i uvijek pisane u najboljoj namjeri, a Aviko B.V. nastoji pružiti što potpunije informacije, Aviko B.V. ne može jamčiti da te informacije jesu / ostaju točne. Informacije se redovito ažuriraju i Aviko zadržava pravo izmjene u bilo kojem trenutku, s trenutnim učinkom i bez prethodne najave.

Posjetitelji web stranice Aviko B.V. stoga nemaju pravo tražiti nikakva prava na temelju bilo kakvih informacija objavljenih na ovoj web stranici. Aviko B.V. ne može se ni na koji način smatrati odgovornim za bilo kakvu štetu koja može proizaći, izravno ili neizravno, iz korištenja ove web stranice ili zbog nemogućnosti korištenja informacija koje je Aviko B.V. objavio na ovoj web stranici. Nijedan dio ove web stranice ne smije se reproducirati, pohranjivati u automatiziranoj bazi podataka i / ili biti javno dostupan u bilo kojem obliku ili na bilo koji način, bilo elektronički, mehanički, fotokopiranjem, snimanjem ili na bilo koji drugi način, bez prethodnog izričitog pismenog dopuštenja tvrtke Aviko B.V.

Iako Aviko B.V. nastoji osigurati da njegova web stranica bude kontinuirano dostupna, Aviko B.V. ne može se smatrati odgovornim za bilo kakve posljedice, u bilo kojem obliku, koje proizlaze iz činjenice da je njegova web stranica nedostupna iz bilo kojeg razloga i u bilo kojem trenutku, u bilo kojem vremenskom razdoblju. Web stranica se može privremeno ili trajno isključiti bez prethodne najave. Sva prava pridržana. Smatra se da je svatko tko pristupi web stranici Aviko B.V. prihvatio gore navedene uvjete.

# IZJAVA O KOLAČIĆIMA

Aviko koristi kolačiće na ovoj web stranici. Ova izjava o kolačićima odnosi se na sve kolačiće koje ova tvrtka koristi.

## Što je kolačić?

Kolačić je mala datoteka koja se pohranjuje na vaš tvrdi disk ili u memoriju vaše opreme (poput računala) kada posjetite našu web stranicu. Informacije u ovoj datoteci sadrže informacije koje olakšavaju vaš sljedeći posjet našoj web stranici. Na primjer, ova datoteka pohranjuje informacije o odabranim postavkama, tako da će one biti iste kada se vratite na našu web stranicu. Kolačići ne mogu oštetiti vašu opremu, kao ni datoteke na njoj.

## Dopuštenje za korištenje kolačića

Za upotrebu određenih kolačića potreban nam je vaš pristanak. Vaš pristanak tražimo pomoću obavijesti o kolačićima. Kada posjetite našu web stranicu, pomoću obavijesti će od vas biti zatraženo da prihvatite (što nije obvezno) ili odbijete postavljanje kolačića. Želimo naglasiti da svoj pristanak možete povući u bilo kojem trenutku.

## Koje kolačiće koristimo?

Koristimo sljedeće vrstu kolačića:

### Funkcionalni kolačići

S ovom vrstom kolačića možemo poboljšati funkcioniranje web stranice i učiniti je jednostavnijom za upotrebu. Na primjer, pohranjujemo vaše podatke za prijavu, pamtimo željene postavke ili ono što ste stavili u košaricu. Za korištenje ove vrste kolačića nije potrebno dopuštenje.

### Analitički kolačići

Analitički kolačići osiguravaju generiranje anonimnog kolačića svaki put kada posjetite web stranicu. Ovi kolačići znaju jeste li već posjetili stranicu ili ne. Tek pri prvom posjetu generira se kolačić, a tijekom sljedećih posjeta koristi se već postojeći. Analitički kolačić postoji isključivo u statističke svrhe. Možemo prikupljati sljedeće podatke:

- broj jedinstvenih posjetitelja
- koliko često korisnici posjećuju web stranicu
- koje stranice na web stranici pregledavaju posjetitelji
- koliko dugo posjetitelj web stranice ostaje na određenoj stranici
- na kojoj stranici posjetitelj web stranice napušta web stranicu

Koristimo sljedeće analitičke kolačiće:

### Google Analytics

Koristimo Google Analytics za bilježenje podataka o posjetiteljima. Da bi prikupio informacije, Google postavlja kolačić na web stranicu. Informacije, kao što su lokacija, operativni sustav i preglednik, anonimiziraju se što je više moguće. Google će pohraniti i obraditi podatke koje prikupi Google Analytics. Ti prikupljeni podaci pohranjuju se na poslužiteljima u Sjedinjenim Državama. [Google](#) Politika privatnosti dodatno opisuje posljedice. Analiziramo podatke u Google Analyticsu kako bismo poboljšali web stranicu.

## Kolačići društvenih mreža

Gumbe društvenih mreža na našoj web stranici pružaju sami kanali društvenih mreža. Ovi gumbi postavljaju kolačiće koji prikupljaju podatke, poput kolačića za praćenje koji prate vaše ponašanje pretraživanja na webu. Pročitajte izjave o privatnosti kanala društvenih mreža kako biste saznali što rade s prikupljenim podacima. Koristimo sljedeće kolačiće na društvenim mrežama:

- YouTube. Pročitajte izjavu o privatnosti: [YouTube](#).
- Instagram. Pročitajte izjavu o privatnosti: [Instagram](#).
- Facebook. Pročitajte izjavu o privatnosti: [Facebook](#).

## **Blokiranje i brisanje kolačića**

Kolačiće možete jednostavno blokirati i izbrisati u bilo kojem trenutku putem svog internetskog preglednika. Možete postaviti svoj internetski preglednik da vam pošalje poruku u trenutku kada se postavi kolačić. Također je moguće postaviti svoj preglednik tako da se određeni kolačići više ne postavljaju. Za ove mogućnosti provjerite funkciju pomoći vašeg preglednika. Ako izbrišete kolačiće u svom pregledniku, to može imati posljedice na funkcioniranje ove web stranice.